



Déclaration de confidentialité

Hacos

Date de la dernière mise à jour : 23/09/2020

Date de la dernière approbation de la direction : 23/09/2020

Déclaration de confidentialité Hacos

(dernière modification le 23 septembre 2020)

Généralités

La présente déclaration de confidentialité régit le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site web (hacos.com) et des services qui y sont associés. Ces opérations de traitement sont toujours effectuées par Hacos, établi à B-2390 Malle, Industrieweg 11, avec le numéro d'entreprise 0464.675.629, en sa qualité de responsable du traitement.

La protection des données à caractère personnel des clients et des visiteurs est très importante pour Hacos. C'est pourquoi nous nous efforçons d'assurer cette protection des données et d'agir conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) chaque fois que nous traitons vos données personnelles. En ce qui concerne les données à caractère personnel que nous traitons sur notre site web (hacos.com), Hacos agira toujours en tant que responsable du traitement des données.

Plus précisément, Hacos traitera toujours les données à caractère personnel de manière licite à des fins spécifiques. Nous prendrons les mesures nécessaires pour ne jamais demander plus de données à caractère personnel que ce qui est nécessaire pour atteindre l'objectif visé ou pour conserver ces données plus longtemps que nécessaire. Enfin, Hacos prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la protection des données à caractère personnel contre tout traitement non autorisé ou illégal et contre toute perte, destruction ou détérioration accidentelle.

Pour plus d'informations, veuillez contacter export@hacos.com.

Pour plus d'informations, veuillez contacter export@hacos.com. Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 23/09/2020. Hacos se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à sa propre discrétion. Il en informera toujours les visiteurs.

Données à caractère personnel

Nous définissons le traitement des données à caractère personnel comme *une opération ou un ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel ou un ensemble de données à caractère personnel, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le*

rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction des données.

Selon la réglementation en vigueur, on entend par données à caractère personnel toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Les données à caractère personnel sont par exemple le nom, l'adresse ou l'adresse électronique, mais cela inclut également votre adresse IP.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Hacos traitera vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

Finalités du traitement	Base juridique
Traitement de votre question via le formulaire de contact, par courrier, par téléphone ou par les médias sociaux.	Intérêt légitime
Fins de marketing direct afin de vous fournir des communications, des promotions, des offres et d'autres publicités individuelles de notre part ou de celle de nos partenaires sélectionnés.	Intérêt légitime
Vous informer par le biais de bulletins d'information périodiques.	Autorisation
Le profilage au moyen d'un cookie qui analyse votre comportement et vos préférences en ligne. Nous vous tenons ainsi informés des activités de Hacos qui vous intéressent.	Autorisation
Gestion des clients	Exécution d'un accord
À des fins internes telles que l'audit, l'analyse des données et la recherche pour améliorer les produits, les services et la communication.	Intérêt légitime

À qui transmettons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne fournissons pas vos données à caractère personnel à des tiers de manière identifiable, sauf si la loi l'exige ou si vous avez donné votre consentement explicite.

Hacos se réserve le droit de rendre les données personnelles anonymes et de les transférer ainsi à d'autres organisations qui peuvent utiliser ces données pour améliorer les produits et les services et pour organiser le marketing, la présentation et la vente de produits et de services personnalisés.

Hacos ne traitera les données à caractère personnel qu'au sein de l'Espace économique européen, sauf pour les sous-traitants suivants :

- MailChimp

Ces transferts sont soumis à la réglementation du Privacy Shield UE - États-Unis. Ils prendront également les mesures nécessaires pour protéger de manière adéquate vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel ne seront traitées que pendant la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité ou si vous retirez votre consentement au traitement. Dans ce cas, nous prendrons les mesures nécessaires pour arrêter le traitement de vos données personnelles dès que possible.

Quels droits pouvez-vous exercer en tant que personne concernée ?

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'accéder à toutes les données personnelles que Hacos traite à votre sujet.

En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander la rectification de données à caractère personnel qui sont incorrectes ou inexacts.

Si le traitement de vos données personnelles a lieu sur la base d'un consentement, vous avez toujours le droit de révoquer ce consentement. Pour ce faire, vous pouvez contacter notre équipe de protection des données à l'adresse export@hacos.com.

En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires à la lumière des objectifs de la présente déclaration de confidentialité ou si vous retirez votre consentement au traitement. Toutefois, ce droit ne peut être exercé si Hacos est obligée par une autre disposition légale de continuer à traiter ces données personnelles.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés ou si vous avez d'autres questions, veuillez nous contacter à l'adresse export@hacos.com. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devrez toujours vous identifier de manière appropriée. Cela peut être fait, par

exemple, si vous envoyez votre demande à partir de l'adresse électronique que nous connaissons déjà.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, c'est-à-dire l'autorité de protection des données en Belgique. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.privacycommission.be.

Cookies

Notre site web (hacos.com) utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers d'information qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations rendent votre visite sur le site plus rapide et plus efficace. Si vous désactivez l'utilisation des cookies dans votre navigateur, nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement du site web. Les cookies sont principalement utilisés pour suivre votre session et pour améliorer votre expérience sur notre site web.

En outre, notre site web utilisera des cookies de suivi qui analyseront votre comportement de navigation afin de vous informer des activités de Hacos susceptibles de vous intéresser. Cette analyse sera effectuée à l'aide de Google Analytics. Ce traitement de vos données personnelles n'aura lieu qu'après votre consentement. Vous avez toujours la possibilité de retirer votre consentement.

Quels cookies utilisons-nous sur hacos.com ?

Hacos utilise différents types de cookies. Vous trouverez plus d'informations sur les propriétés des différents cookies dans le tableau suivant :

Données à caractère personnel	Finalité du traitement	Nom	Type	Base juridique	Délai de conservation
Données d'appareil, de journal et de localisation, numéros d'application uniques, stockage local, cookies et technologies similaires	Google Analytics : conservation de statistiques sur le site web	_ga	Non fonctionnel	Autorisation	2 ans
Emplacement et paramètres du navigateur	Suivi du réglage de la langue	Fluent Locale	Fonctionnel	Autorisation	3 mois
Adresse IP	Suivi de l'activité sur le site web	PHPSESSID	Non fonctionnel	Autorisation	Fin de session